



PEMERINTAH KABUPATEN
KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN SANGASANGA



BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Hasil Survei

Indeks Kepuasan Masyarakat

Kecamatan Sangasanga Tahun 2025



Geser >>>>>



Selengkapnya
sangsanga.kukarkab.go.id



[kecamatan_sangsanga](https://www.instagram.com/kecamatan_sangsanga)

Analisis Hasil SKM

Kecamatan Sangasanga Tahun 2025

ANALISIS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN SANGASANGA
PERIODE JANUARI S/D SEPTEMBER 2025

NO	UNSUR PELAYANAN	RATA RATA	MUTU
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.78	Sangat Baik
U2	Prosedur Pelayanan	3.77	Sangat Baik
U3	Kecepatan Pelayanan	3.77	Sangat Baik
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	4	Sangat Baik
U5	Kesesuaian Pelayanan	3.81	Sangat Baik
U6	Kompetensi Petugas	3.79	Sangat Baik
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3.8	Sangat Baik
U8	Penanganan Pengaduan	3.99	Sangat Baik
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3.81	Sangat Baik
IKM MUTU PELAYANAN		95,85	
MUTU PELAYAN SANGAT BAIK			

ANALISIS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN SANGASANGA
PERIODE 01 SD 31 OKTOBER 2025

NO	UNSUR PELAYANAN	RATA RATA	MUTU
P1/P2	Persyaratan	3.72	Sangat Baik
P3/P4/P5	Prosedur Pelayanan	3.76	Sangat Baik
P6	Waktu	3.81	Sangat Baik
P7/P8/P9	Biaya	3.7	Sangat Baik
P10	Produk	3.81	Sangat Baik
P11	Kompetensi	3.79	Sangat Baik
P12/P13/P14	Perilaku	3.8	Sangat Baik
P15	Aduan	3.99	Sangat Baik
P16	Sarana dan Prasarana	3.81	Sangat Baik
IKM MUTU PELAYANAN		94,87	
MUTU PELAYAN A (SANGAT BAIK)			

Nilai Indeks SKM

Kecamatan Sangasanga Tahun 2025

GABUNGAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

KECAMATAN SANGASANGA

PERIODE JANUARI SD/SEPTEMBER DAN 01 SD 31 OKTOBER 2025

IKM MUTU PELAYANAN	RATA RATA	MUTU
PERIODE JANUARI S/D SEPTEMBER 2025	95,85	
PERIODE 1 SD 31 OKTOBER 2025	94,87	
NILAI IKM GABUNGAN	95,36	
MUTU PELAYANAN A (SANGAT BAIK)		



Trend Nilai SKM

Periode Tahun 2022-2025

Kecamatan Sangasanga

TREND NILAI SKM 2022-2025

